

## Procédé de rétractation

1/ **Merci de compléter et de signer ce formulaire de rétractation et de le renvoyer à l'adresse suivante : VEGEPLAST S.A.S, Zone Industrielle Ouest 65460 BAZET au plus tard le 14ème jour suivant la réception de votre commande.** Pour toute informations complémentaires sur votre demande de rétractation, nous vous invitons à appeler la Société VEGEPLAST au : 05.62.54.43.19.

2/ A la réception de votre colis, vous avez 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous l'expédier dans **son emballage d'origine non ouvert** avec l'ensemble de ses accessoires à l'adresse ci-dessus. Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons d'effectuer un envoi en recommandé. Les frais de retour sont à votre charge.

En cas de non-réception du produit dans les 14 jours qui suivent votre date de rétractation, il vous sera également facturé.

## Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

### **Droit de rétractation :**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat ou du jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur le site Internet [www.ecocapsule.fr](http://www.ecocapsule.fr).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de la rétractation :**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons le montant dû, y compris les frais de livraison dès réception du colis non ouvert.

Nous procéderons au remboursement par virement bancaire. Veuillez joindre à ce courrier, votre Relevé d'Identité Bancaire.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien.

Vous devrez nous renvoyer ou rendre le bien à l'adresse suivante : VEGEPLAST S.A.S Zone Industrielle Ouest 65460 BAZET et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

# Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

A l'attention de : **VEGEPLAST S.A.S**  
**Zone industrielle Ouest**  
**65460 BAZET**

Je soussigné (e),

Madame  Monsieur

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse du consommateur: .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Email : .....

Vous notifie par la présente, la rétractation de ma commande ci-après :

Numéro de commande : ..... Passée le .....

Article : Boîte Ecocapsule

Quantité : .....

Je demande le remboursement du prix payé pour ces articles dans le cas où mon règlement a déjà été encaissé.

Je suis informé(e) que les frais de retour sont à ma charge.

**Je m'engage à vous faire retour de ces articles non ouverts au plus tard 14 jours à compter de la date de rétractation.**

**Fait à :**

**Le :**

**Signature du client :**